

## **POLITICA per la QUALITA'**

La "SoForm" S.c.a.r.l. è un ente di formazione di Confcooperative Pordenone e delle Banche di Credito Cooperativo del territorio, che si occupa di formazione professionale e consulenza rivolta principalmente alle imprese cooperative e alle piccole/medie imprese del Friuli-Venezia Giulia ed è società accreditata dalla Regione Friuli-Venezia Giulia per le macrotipologie:

- C Formazione continua e permanente (comprende le attività destinate a soggetti non più in obbligo formativo, occupati, in cassa integrazione e mobilità, inoccupati, inattivi e disoccupati),
- CS Formazione continua e permanente per ambiti speciali.

L'attività principale consiste nella realizzazione di interventi di progettazione, formazione e consulenza in diversi ambiti aziendali. Per la progettazione parte dall'analisi dei fabbisogni formativi e procede alla predisposizione e redazione dei progetti formativi con la ricerca di possibili finanziamenti e partecipazione a bandi (Fondo Sociale Europeo, Fondi Interprofessionali, PSR, Bandi europei e altri fondi pubblici). Realizza interventi di formazione, qualificazione e aggiornamento rivolti a persone, professionisti e imprese.

I principali clienti sono Enti pubblici ed aziende private e persone fisiche.

La Direzione aziendale, per esplicitare la sua leadership e per tenere sotto controllo la propria organizzazione e riorientare in progress i propri obiettivi attraverso l'individuazione di nuove opportunità da cogliere, effettua periodicamente:

- ✧ l'analisi del contesto di riferimento nel quale opera e si confronta,
- ✧ l'analisi dei propri punti di forza e di debolezza,
- ✧ la valutazione dei rischi sull'operatività e sull'organizzazione.

Tra i punti di forza oggi ci sono flessibilità, puntualità e qualità del servizio offerto per il quale la Società ha acquisito nel tempo una professionalità specifica avvalendosi di operatori competenti ed aggiornati.

SoForm, sempre sensibile alle richieste ed alla soddisfazione del Cliente e proiettata al miglioramento continuo dell'attività, oltre a far fronte alle esigenze del mercato, ha deciso di intraprendere il percorso verso la certificazione della Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001 anche per definire e codificare le procedure organizzative e quelle operative attualmente in uso e per far fronte ai requisiti dell'accreditamento regionale.

SoForm fonda la sua operatività secondo i seguenti principi e fondamenti:

- mettere a disposizione del Cliente, riguardo ai servizi offerti, tutta l'esperienza maturata da quando ha intrapreso l'attività oltre a disporre di una struttura operativa completa, sia per quanto riguarda le risorse umane che per quelle materiali, incluse le sedi dove erogare i corsi formativi, e sempre attiva per rispondere celermente alle richieste dei clienti;
- avvalersi di operatori competenti, affidabili e costantemente formati;
- assecondare il cliente, confrontandosi sulle soluzioni più idonee alle sue richieste.

La presente Politica viene emessa per esplicitare i presupposti sui quali si fondano le strategie e le scelte aziendali che sono:

- soddisfare le esigenze dei Clienti dei servizi forniti, creando o mantenendo con loro un rapporto basato sulla professionalità, correttezza e trasparenza nel rispetto dei requisiti precisati nei documenti contrattuali;
- migliorare di continuo l'immagine aziendale sul territorio, mediante un'azione conoscitiva - divulgativa mirata;
- aumentare nel tempo la qualità dei servizi offerti sempre tenendo come riferimento la razionalizzazione dei processi organizzativi;
- coinvolgere gli operatori negli obiettivi aziendali, evidenziando le capacità di ognuno e promuovendo lo sviluppo della professionalità dei singoli e del collettivo;
- mantenere dei rapporti di proficua collaborazione con tutti i fornitori storici e ricercare nuove cooperazioni per sviluppare anche nuovi servizi.

Per quanto sopra la Società si è resa conto della necessità di disporre tra gli strumenti della propria organizzazione aziendale di un Sistema di Gestione per la Qualità certificato e di migliorarlo, anche per dimostrare ai Clienti e agli altri portatori di interesse che il credo della Qualità è una delle componenti essenziali della sua mission.

Tale strumento vuole essere utilizzato nella gestione aziendale per migliorare e razionalizzare tutti i processi attuati per realizzare i servizi forniti ai Clienti e al fine di perseguire uno sviluppo volto al conseguimento di risultati attesi dal Consiglio di Amministrazione e con piena soddisfazione del Cliente.

La presente Politica, oltre a fornire evidenza delle intenzioni aziendali per perseguire il continuo miglioramento e l'efficacia del suo sistema per la qualità, rappresenta anche un costante quadro di riferimento per definire e riesaminare gli obiettivi specifici per la qualità, opportunamente documentati all'interno del Sistema di Gestione per la Qualità adottato, ed esplicita l'impegno dell'Organizzazione al soddisfacimento di tutti i requisiti previsti dalla norma UNI EN ISO 9001.

La presente Politica viene diffusa all'interno dell'organizzazione affinché tutte le funzioni aziendali siano sensibilizzate e motivate al raggiungimento degli obiettivi enunciati e subisce periodiche revisioni per constatarne l'attualità e continua idoneità.

Pordenone, lì 15/12/2025

Il Legale Rappresentante  
Fabio Dudolino

